

DI(FH) Verena Hikes

QUALITÄTSMANAGERIN, INTEGRIERTE MANAGEMENTSYSTEME
BIO- und UMWELTTECHNIKERIN



BERUFLICHER WERDEGANG

NETZWERKPARTNER QUALITY AUSTRIA, AUDITORin
11/2024 bis derzeit

QUALITÄTSMANAGERIN, IMS BEAUFTRAGTE
HEXCEL Composites | 07/2006 bis 11/2024

Aufzeigen von sicherheitstechnischen Wahrnehmungen, Beinaheunfällen, unsicheren Handlungen und Aufzeigen von Verbesserungsmöglichkeiten; Systemverantwortung für Qualität-, Umwelt-, und Arbeitssicherheitsmanagementsystem; Beauftragte oberste Leitung; Aufbau und Einführung ISO TS 16949, ISO14001, ISO45001 mit entsprechender Erstzertifizierung; Aufbau, Lenkung und Weiterentwicklung IMS Managementsystem (9001, 14001, 45001 und 16949); Erstellung Managementreview; Kennzahlen Reporting GF; Prozessgestaltung; Eigenverantwortliche Planung, Durchführung und Dokumentation von interne System-, Prozess- und Produktaudits, externen und „3rd party“ Audits; Maßnahmenverfolgung und Wirksamkeitsprüfung; Mitarbeiter Schulungen; Bearbeitung interner und externer Reklamationen; Prozessverbesserung; Erhöhung Kundenzufriedenheit; Lieferantenmanagement; stat. Datenauswertung; Ableitung Korrektur- und Verbesserungsmaßnahmen; Qualifizierungen/ PPAP neuer Kundenprojekte und Anlagen; Betreuung Kundenportale im Zuge Projektarbeit; 8D; Aufbau QM System Standort China (auch vor Ort); Kundenbetreuung und Projekttätigkeiten weltweit (firmenintern und Kunde); Betreuung Diplomarbeiten; Erstellung QM Vorgabedokumente und Schulungsunterlagen; Six Sigma kont. Verbesserungsprojekte; Aufbau Dokumentenmanagementsystem MS Sharepoint und Mitarbeit Schulungsdatenbank

PROFIL

10.05.1983 in Wels
verheiratet, 2 Kinder
röm. kath.
österr. Staatsbürgerin

SPRACHEN

Deutsch	• • • • •
Englisch	• • • • ○

LEITUNG QUALITÄTSMANAGEMENT

LECAPELL | 9/2018 bis 8/2019

In Zuge Elternkarenz befristetes Dienstverhältnis als Nebenbeschäftigung zur Einführung und Erstzertifizierung ISO TS 16949

EDV

Microsoft Word
Microsoft Excel
Microsoft PowerPoint
Microsoft Sharepoint
Microsoft Dynamics AX
Minitab
BPCS
Delmia Apriso

PRODUKTENTWICKLUNG

Almi | 09/2005 bis 06/2006

Entwicklung neuer Produkte und Verfahren, Analysetätigkeiten im Labor, Wartung Rezepturen, Erstellung Zertifikate und Spezifikationen

AUSBILDUNG

DI(FH) Bio- und Umwelttechnik

Fachhochschule Wels
10/2001 bis 07/2005
Vertiefende Schwerpunktprüfung:
Angewandte Zell- und Mikrobiologie, Betriebswirtschaftslehre

MATURA

BUNDESOBERSTUFENREALGYMNASIUM GRIESKIRCHEN
09/1997 bis 06/2001
Vertiefende Schwerpunktprüfung:
Biologie und Umweltkunde

GYMNASIUM DACHSBERG

09/1993 bis 07/1997

WEITERBILDUNG

FÄHIGKEITEN

extravertiert
Projektmanagement
zielbewusst
gewissenhaft
lernfreudig
Eigeninitiative
Organisationstalent



SYSTEMBEAUFTRAGE SICHERHEIT- UND GESUNDHEITSSCHUTZ

QUALITY AUSTRIA |

ZERTIFIKATSNUMMER SB7/25/0007

Erstausstellung: 05/2025

Gültig bis: 05/2028

SYSTEMMANAGERIN QUALITÄT

QUALITY AUSTRIA |

ZERTIFIKATSNUMMER QM/08/0202

Erstausstellung: 12/2008

Gültig bis: 11/2025

LEADAUDITORIN QUALITÄTSMANAGEMENTSYSTEME

QUALITY AUSTRIA |

ZERTIFIKATSNUMMER QMAL/14/0051

Erstausstellung: 11/2010

Gültig bis: 11/2025

INTERNE AUDITORIN AUTOMOTIVE

QUALITY AUSTRIA |

ZERTIFIKATSNUMMER AQMA/14/008/Z

Erstausstellung: 1/2014

Gültig bis: 11/2025

INTERNE PROZESS AUDITORIN n. VDA6.3

QUALITY AUSTRIA | 3/2016

ZERTIFIKATSNUMMER PVDS/16/0039/Z (ruhend)

UMWELTMANAGEMENTBEAUFTRAGTE

TÜV | 05/2005

ZERTIFIKATSNUMMER 0411#310456033

SYSTEMBEAUFTRAGE UMWELT

QUALITY AUSTRIA |

ZERTIFIKATSNUMMER UB7/25/0009

Erstausstellung: 05/2025

Gültig bis: 05/2028

ABFALLBEAUFTRAGTE gemäss §11 AWG 2002

Österr. Wasser und Abfallwirtschaftsverband | 03/2014

Risk Officer

Quality Austria

Zertifikatsnummer RO8/11/0001

WEITERBILDUNG

HOB BYS

Familienausflüge
Yoga
Lesen
Tennis

Umweltmanagement Fachkraft, TÜV, 4/2004

Umweltmanagementsysteme, Quality Austria 05/2025

IMS – Arbeitssicherheits- und Umweltrecht, Quality Austria 5/2025

IMS- Methoden und Werkzeuge, Quality Austria 5/2025

IMS Anforderungen, Quality Austria, 05/2025

Sicherheits- und Gesundheitsschutzmanagementsysteme, Quality Austria, 5/2025

SIX SIGMA training, firmenintern, 12/2007

Statistische Methoden zur Entscheidungsfindung, Quality Austria, 6/2008

QMS, Quality Austria, 3/2007

IMS in der Anwendung, Quality Austria, 4/2007

IMS Grundlagen, Quality Austria, 2/2007

IMS – Strategie und Organisationsentwicklung, Quality Austria, 5/2008

Regelwerke der Automobilindustrie, Automobil Cluster, 11/2013

Die neue ISO9001 Revision, Quality Austria, 5/2016

Die neue IATF, Quality Austria, 2/2017

FMEA, Six Sigma Austria, 3/2011

8D, Quality One, 10/2013

Managementreview, TÜV, 6/2014

APQP/PPAP, Quality Austria, 4/2016

Minitab, Six Sigma Austria, 4/2010

Smart Sharepoint, ETC, 10/2013

MS Powerpoint Advanced, ETC, 10/2014

Excel Pivot, WIFI, 5/2016

Office Management Advanced (Word, Excel, Powerpoint, Access, Outlook, Windows), Rossi, 12/20-11/22

Gesprächsführung professionalisieren, V.Kolb, 11/2015

Moderationstechnik, Six Sigma Austria, 11/2013