

DI(FH) Verena Hikes

QUALITÄTSMANAGERIN, INTEGRIERTE MANAGEMENTSYSTEME
BIO- und UMWELTECHNIKERIN



PROFIL

10.05.1983 in Wels
verheiratet, 2 Kinder
röm. kath.
österr. Staatsbürgerin

SPRACHEN

Deutsch	● ● ● ● ●
Englisch	● ● ● ● ○

EDV

Microsoft Word
Microsoft Excel
Microsoft PowerPoint
Microsoft Sharepoint
Microsoft Dynamics AX
Minitab
BPCS
Delmia Apriso

BERUFLICHER WERDEGANG

NETZWERKPARTNER QUALITY AUSTRIA, AUDITORin
11/2024 bis derzeit

QUALITÄTSMANAGERIN, IMS BEAUFTRAGTE
HEXCEL Composites | 07/2006 bis 11/2024

Aufzeigen von sicherheitstechnischen Wahrnehmungen, Beinaheunfällen, unsicheren Handlungen und Aufzeigen von Verbesserungsmöglichkeiten; Systemverantwortung für Qualität-, Umwelt-, und Arbeitssicherheitsmanagementsystem; Beauftragte oberste Leitung; Aufbau und Einführung ISO TS 16949, ISO14001, ISO45001 mit entsprechender Erstzertifizierung; Aufbau, Lenkung und Weiterentwicklung IMS Managementsystem (9001, 14001, 45001 und 16949); Erstellung Managementreview; Kennzahlen Reporting GF; Prozessgestaltung; Eigenverantwortliche Planung, Durchführung und Dokumentation von interne System-, Prozess- und Produktaudits, externen und „3rd party“ Audits; Maßnahmenverfolgung und Wirksamkeitsprüfung; Mitarbeiterschulungen; Bearbeitung interner und externer Reklamationen; Prozessverbesserung; Erhöhung Kundenzufriedenheit; Lieferantenmanagement; stat. Datenauswertung; Ableitung Korrektur- und Verbesserungsmaßnahmen; Qualifizierungen/ PPAP neuer Kundenprojekte und Anlagen; Betreuung Kundenportale im Zuge Projektarbeit; 8D; Aufbau QM System Standort China (auch vor Ort); Kundenbetreuung und Projektstätigkeiten weltweit (firmenintern und Kunde); Betreuung Diplomarbeiten; Erstellung QM Vorgabedokumente und Schulungsunterlagen; Six Sigma kont. Verbesserungsprojekte; Aufbau Dokumentenmanagementsystem MS Sharepoint und Mitarbeit Schulungsdatenbank

LEITUNG QUALITÄTSMANAGEMENT
LECAPELL | 9/2018 bis 8/2019

In Zuge Elternkarenz befristetes Dienstverhältnis als Nebenbeschäftigung zur Einführung und Erstzertifizierung ISO TS 16949

PRODUKTENTWICKLUNG
Almi | 09/2005 bis 06/2006

Entwicklung neuer Produkte und Verfahren, Analysetätigkeiten im Labor, Wartung Rezepturen, Erstellung Zertifikate und Spezifikationen

AUSBILDUNG

DI(FH) Bio- und Umwelttechnik
Fachhochschule Wels
10/2001 bis 07/2005
Vertiefende Schwerpunktprüfung:
Angewandte Zell- und Mikrobiologie, Betriebswirtschaftslehre

MATURA
BUNDESOBERSTUFENREALGYMNASIUM GRIESKIRCHEN
09/1997 bis 06/2001
Vertiefende Schwerpunktprüfung:
Biologie und Umweltkunde

GYMNASIUM DACHSBERG
09/1993 bis 07/1997



WEITERBILDUNG

FÄHIGKEITEN

extravertiert
Projektmanagement
zielbewusst
gewissenhaft
lernfreudig
Eigeninitiative
Organisationstalent



SYSTEMBEAUFTRAGE SICHERHEIT- UND GESUNDHEITSSCHUTZ QUALITY AUSTRIA |

ZERTIFIKATSNUMMER SB7/25/0007
Erstausstellung: 05/2025
Gültig bis: 05/2028

SYSTEMMANAGERIN QUALITÄT QUALITY AUSTRIA |

ZERTIFIKATSNUMMER QM/08/0202
Erstausstellung: 12/2008
Gültig bis: 11/2025

LEADAUDITORIN QUALITÄTSMANAGEMENTSYSTEME QUALITY AUSTRIA |

ZERTIFIKATSNUMMER QMAL/14/0051
Erstausstellung: 11/2010
Gültig bis: 11/2025

INTERNE AUDITORIN AUTOMOTIVE QUALITY AUSTRIA |

ZERTIFIKATSNUMMER AQMA/14/008/Z
Erstausstellung: 1/2014
Gültig bis: 11/2025

INTERNE PROZESS AUDITORIN n. VDA6.3 QUALITY AUSTRIA | 3/2016

ZERTIFIKATSNUMMER PVDS/16/0039/Z (ruhend)

UMWELTMANAGEMENTBEAUFTRAGTE TÜV | 05/2005

ZERTIFIKATSNUMMER 0411#310456033

SYSTEMBEAUFTRAGE UMWELT QUALITY AUSTRIA |

ZERTIFIKATSNUMMER UB7/25/0009
Erstausstellung: 05/2025
Gültig bis: 05/2028

ABFALLBEAUFTRAGTE gemäss §11 AWG 2002 Österr. Wasser und Abfallwirtschaftsverband | 03/2014

Risk Officer
Quality Austria
Zertifikatsnummer RO8/11/0001

WEITERBILDUNG

HOBBYS

Familienausflüge
Yoga
Lesen
Tennis

Umweltmanagement Fachkraft, TÜV, 4/2004
Umweltmanagementsysteme, Quality Austria 05/2025
IMS – Arbeitssicherheits- und Umweltrecht, Quality Austria
5/2025
IMS- Methoden und Werkzeuge, Quality Austria 5/2025
IMS Anforderungen, Quality Austria, 05/2025

Sicherheits- und Gesundheitsschutzmanagementsysteme, Quality
Austria, 5/2025

SIX SIGMA training, firmenintern, 12/2007
Statistische Methoden zur Entscheidungsfindung, Quality
Austria, 6/2008

QMS, Quality Austria, 3/2007
IMS in der Anwendung, Quality Austria, 4/2007
IMS Grundlagen, Quality Austria, 2/2007
IMS – Strategie und Organisationsentwicklung, Quality Austria,
5/2008
Regelwerke der Automobilindustrie, Automobil Cluster, 11/2013
Die neue ISO9001 Revision, Quality Austria, 5/2016
Die neue IATF, Quality Austria, 2/2017

FMEA, Six Sigma Austria, 3/2011
8D, Quality One, 10/2013
Managementreview, TÜV, 6/2014
APQP/PPAP, Quality Austria, 4/2016

Minitab, Six Sigma Austria, 4/2010
Smart Sharepoint, ETC, 10/2013
MS Powerpoint Advanced, ETC, 10/2014
Excel Pivot, WIFI, 5/2016
Office Management Advanced (Word, Excel, Powerpoint,
Access, Outlook, Windows), Rossi, 12/20-11/22

Gesprächsführung professionalisieren, V.Kolb, 11/2015
Moderationstechnik, Six Sigma Austria, 11/2013